



— 中国人民银行 —

征信中心

CREDIT REFERENCE CENTER,  
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

# 珍爱信用记录 享受幸福人生

信用报告全攻略





— 中國人民銀行 —

**征信中心**

CREDIT REFERENCE CENTER,  
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

**伴您一生的信用记录者**

## **信用报告全攻略**

编委会主任：王晓明

主编：王晓蕾

执行主编：古炳鸿

文字编辑：

张卉 龚锋 余柳晨 丁安平 胡文静 梁伟 赵星霖 陈炎 田泽 周晟 李倩 严余婷

美术编辑：邓晓晓 卢迪 彭瑞红

本册在编写过程中得到中国人民银行办公厅李克歆、金融消费者权益保护局武岳、征信管理局何红滢、中国银行会计信息部张建鹏和王玮、中国光大银行风险管理部向为、《财新》杂志记者李小晓的宝贵意见和建议，在此一并表示感谢。本册文责自负。

# 编者按

自2004年建设全国集中统一的征信系统开始，征信已悄然走入百姓生活，受到越来越多的关注。同时，百姓对征信知识的了解和信息保护意识仍然不够。为履行征信中心的社会责任，增强百姓对征信知识的系统了解和信用意识，征信中心以“6.14信用记录关爱日”为契机编印本手册，以与百姓关系最为密切的个人信用报告为主线，梳理、整合个人征信知识，并藉此庆祝个人信用报告第一个本年命的生日。



—中國人民銀行—

征信中心

CREDIT REFERENCE CENTER,  
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

## 第一部分 信用报告概述

8

信用报告是什么？

9

信用报告长啥样？

9

信用报告哪里来？

10

信用报告有啥用？

10

什么是征信系统？

11

什么是征信中心？

11

您知道吗？ 信用报告之最

9

您知道吗？ 征信系统多大了？ 12岁啦！

10

您知道吗？ 征信系统之最

11

## 第二部分 信用报告知多少？

12

信用报告记了啥？

13

# 目录

信用报告的信息哪里来?	14
“不良信息”指什么?	14
什么是“正面信息”?	14
什么是“负面信息”?	14
信用报告多长时间更新一次?	15
信用信息存多久?	15
<b>您知道吗?</b> 放贷机构有哪些?	13
<b>您知道吗?</b> 都是“不良”，含义不同!	14

## 第三部分 征信：您必须 了解的那些事

16

征信中心可以拒绝为您查询信用报告吗?	17
如何在征信中心网站查询信用报告?	17
信用报告哪里查?	18
网上身份验证有几种方法?	19
谁能查您的信用报告?	20



— 中國人民銀行 —

**征信中心**

CREDIT REFERENCE CENTER,  
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

发现有人未经同意查了您的信用报告怎么办?	21
如何授权放贷机构查询您的信用报告?	22
怎样知道谁查了您的信用报告?	22
一次失信、终生记录吗?	23
发现信用报告有错误怎么办?	24
处理异议为什么需要20天?	25
异议处理结果有哪些?	26
您对异议处理结果不满意怎么办?	27
<b>小贴士</b> 警惕钓鱼网站	19
<b>小贴士</b> 如何进行网上授权?	20
<b>小贴士</b> 授权时要注意什么?	21
<b>小贴士</b> 必须本人亲自申请异议吗?	24
<b>您知道吗?</b> 哪里的人最关心自己的信用记录?	19
<b>您知道吗?</b> 征信中心能修改数据吗?	23
<b>您知道吗?</b> 信用报告为什么会出错?	24
<b>您知道吗?</b> 您有哪些征信权利?	26
<b>您知道吗?</b> 异议发生的原因	27

# 目录

## 第四部分 您的信用您做主

28

为什么说“您的信用您做主”？

29

如何养成良好的信用习惯？

30

如何管理信用记录？

31

如何保护个人信息安全？

32

**小贴士** 信用卡出现不良后销卡好吗？

29

**小贴士** 不良信用记录能铲单吗？

30

**小贴士** 身份证复印件要签注！

32

**您知道吗？** 征信系统应用有多广？

31

## 第五部分 小编带您看报告

33

“信贷信息”哪里找？

34

您为他人提供担保的信息在哪儿看？

35



— 中國人民銀行 —

征信中心

CREDIT REFERENCE CENTER,  
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

“不良信息” 哪儿看？	36
“还款信息” 在哪儿看？	37
“本人声明” 在哪儿看？	38
您提出的异议申请在哪里找？	39
怎样看出别人查询了您的信用报告？	40
“信用卡账户数” 是什么？	41
小贴士 信用报告中的信息展示有顺序吗？	34
小贴士 信用报告中的红色表示什么？	35
小贴士 什么是“数据发生机构”？	39
您知道吗？ 信用报告从哪些方面记录“逾期”？	36
您知道吗？ 什么是“最近 24 个月还款记录”？	37
您知道吗？ 什么是“贷款 / 发卡机构说明”？	38
您知道吗？ “特殊交易类型” 有哪些？	40
您知道吗？ “账户状态” 有哪些？	41

## 第六部分 不能不知的 信用知识

42



# 目录

是否给您贷款，谁说了算？	43
放贷机构根据什么决定是否给您贷款？	43
放贷机构如何判断您的信用风险？	44
一家拒贷，家家都会拒贷吗？	45
放贷机构什么时候看您的信用报告？	46
按合同约定还款有多重要？	47
还款方式如何影响您的信用记录？	47
提前还款会影响您的信用吗？	49
什么是贷款展期？	49
展期会对您产生负面影响吗？	50
使用信用卡应该注意什么问题？	51
使用准贷记卡应注意什么？	52
<b>您知道吗？</b> 放贷机构从哪里核实您提供信息的真伪？	44
<b>您知道吗？</b> 什么是风险偏好？	45
<b>您知道吗？</b> 为什么放贷机构要看您的对外担保情况？	46
<b>您知道吗？</b> 明明按时还了，可为什么还有逾期记录？	48
<b>您知道吗？</b> 信用卡与信用卡之间有什么不同吗？	50
<b>您知道吗？</b> 有一种信用卡叫“准贷记卡”	52