



— 中國人民銀行 —

征信中心

CREDIT REFERENCE CENTER,  
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

# 珍爱信用记录 享受幸福人生

信用报告全攻略





— 中國人民銀行 —

**征信中心**

CREDIT REFERENCE CENTER,  
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

**伴您一生的信用记录者**

### **信用报告全攻略**

编委会主任：王晓明

主编：王晓蕾

执行主编：古炳鸿

文字编辑：

张卉 龚锋 余柳晨 丁安平 胡文静 梁伟 赵星霖 陈炎 田泽 周晟 李倩 严余婷

美术编辑：邓晓晓 卢迪 彭瑞红

本册在编写过程中得到中国人民银行办公厅李克歆、金融消费者权益保护局武岳、征信管理局何红滢、中国银行会计信息部张建鹏和王玮、中国光大银行风险管理部向为、《财新》杂志记者李小晓的宝贵意见和建议，在此一并表示感谢。本册文责自负。

# 编者按

自2004年建设全国集中统一的征信系统开始，征信已悄然走入百姓生活，受到越来越多的关注。同时，百姓对征信知识的了解和信息保护意识仍然不够。为履行征信中心的社会责任，增强百姓对征信知识的系统了解和信用意识，征信中心以“6.14信用记录关爱日”为契机编印本手册，以与百姓关系最为密切的个人信用报告为主线，梳理、整合个人征信知识，并藉此庆祝个人信用报告第一个本年命的生日。



— 中國人民銀行 —

徵信中心

CREDIT REFERENCE CENTER,  
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

## 第一部分 信用报告概述

8

信用报告是什么?

9

信用报告长啥样?

9

信用报告哪里来?

10

信用报告有啥用?

10

什么是征信系统?

11

什么是征信中心?

11

**您知道吗?** 信用报告之最

9

**您知道吗?** 征信系统多大了? 12岁啦!

10

**您知道吗?** 征信系统之最

11

## 第二部分 信用报告知多少?

12

信用报告记了啥?

13

# 目录

信用报告的信息哪里来?	14
“不良信息”指什么?	14
什么是“正面信息”?	14
什么是“负面信息”?	14
信用报告多长时间更新一次?	15
信用信息存多久?	15
<b>您知道吗?</b> 放贷机构有哪些?	13
<b>您知道吗?</b> 都是“不良”，含义不同!	14

## 第三部分

### 征信：您必须了解的那些事

16

征信中心可以拒绝为您查询信用报告吗?	17
如何在征信中心网站查询信用报告?	17
信用报告哪里查?	18
网上身份验证有几种方法?	19
谁能查您的信用报告?	20



— 中國人民銀行 —

徵信中心

CREDIT REFERENCE CENTER,  
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

发现有人未经同意查了您的信用报告怎么办?	21
如何授权放贷机构查询您的信用报告?	22
怎样知道谁查了您的信用报告?	22
一次失信、终生记录吗?	23
发现信用报告有错误怎么办?	24
处理异议为什么需要20天?	25
异议处理结果有哪些?	26
您对异议处理结果不满意怎么办?	27
<b>小贴士</b> 警惕钓鱼网站	19
<b>小贴士</b> 如何进行网上授权?	20
<b>小贴士</b> 授权时要注意什么?	21
<b>小贴士</b> 必须本人亲自申请异议吗?	24
<b>您知道吗?</b> 哪里的人最关心自己的信用记录?	19
<b>您知道吗?</b> 征信中心能修改数据吗?	23
<b>您知道吗?</b> 信用报告为什么会出错?	24
<b>您知道吗?</b> 您有哪些征信权利?	26
<b>您知道吗?</b> 异议发生的原因	27

# 目录

## 第四部分 您的信用您做主

28

为什么说“您的信用您做主”？

29

如何养成良好的信用习惯？

30

如何管理信用记录？

31

如何保护个人信息安全？

32

**小贴士** 信用卡出现不良后销卡好吗？

29

**小贴士** 不良信用记录能铲单吗？

30

**小贴士** 身份证复印件要签注！

32

**您知道吗？** 征信系统应用有多广？

31

## 第五部分 小编带您看报告

33

“信贷信息”哪里找？

34

您为他人提供担保的信息在哪儿看？

35



— 中國人民銀行 —

徵信中心

CREDIT REFERENCE CENTER,  
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

“不良信息”哪儿看?	36
“还款信息”在哪儿看?	37
“本人声明”在哪儿看?	38
您提出的异议申请在哪里找?	39
怎样看出别人查询了您的信用报告?	40
“信用卡账户数”是什么?	41
<b>小贴士</b> 信用报告中的信息展示有顺序吗?	34
<b>小贴士</b> 信用报告中的红色表示什么?	35
<b>小贴士</b> 什么是“数据发生机构”?	39
<b>您知道吗?</b> 信用报告从哪些方面记录“逾期”?	36
<b>您知道吗?</b> 什么是“最近 24 个月还款记录”?	37
<b>您知道吗?</b> 什么是“贷款 / 发卡机构说明”?	38
<b>您知道吗?</b> “特殊交易类型”有哪些?	40
<b>您知道吗?</b> “账户状态”有哪些?	41

## 第六部分 不能不知道的 信用知识

42

# 目录

是否给您贷款，谁说了算？	43
放贷机构根据什么决定是否给您贷款？	43
放贷机构如何判断您的信用风险？	44
一家拒贷，家家都会拒贷吗？	45
放贷机构什么时候看您的信用报告？	46
按合同约定还款有多重要？	47
还款方式如何影响您的信用记录？	47
提前还款会影响您的信用吗？	49
什么是贷款展期？	49
展期会对您产生负面影响吗？	50
使用信用卡应该注意什么问题？	51
使用准贷记卡应注意什么？	52
<b>您知道吗？</b> 放贷机构从哪里核实您提供信息的真伪？	44
<b>您知道吗？</b> 什么是风险偏好？	45
<b>您知道吗？</b> 为什么放贷机构要看您的对外担保情况？	46
<b>您知道吗？</b> 明明按时还了，可为什么还有逾期记录？	48
<b>您知道吗？</b> 信用卡与信用卡之间有什么不同吗？	50
<b>您知道吗？</b> 有一种信用卡叫“准贷记卡”	52